

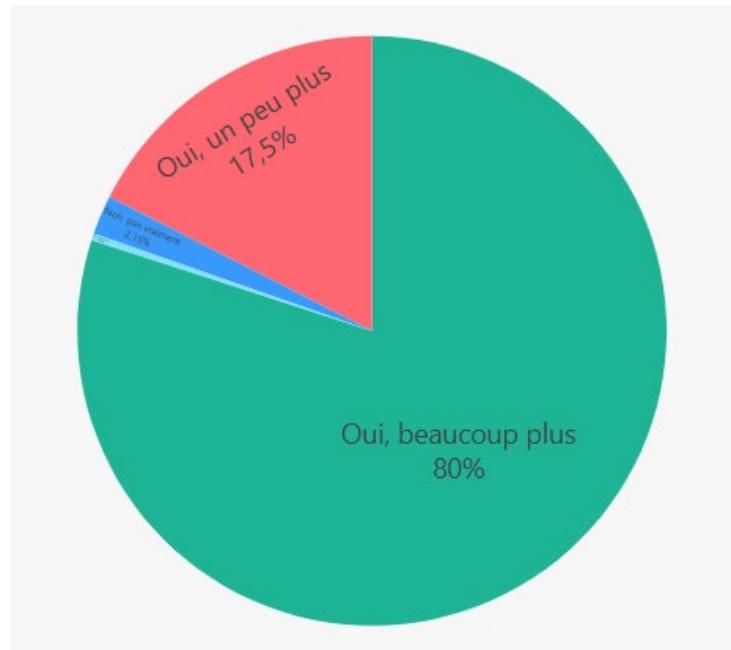


# ITINÉRANCE

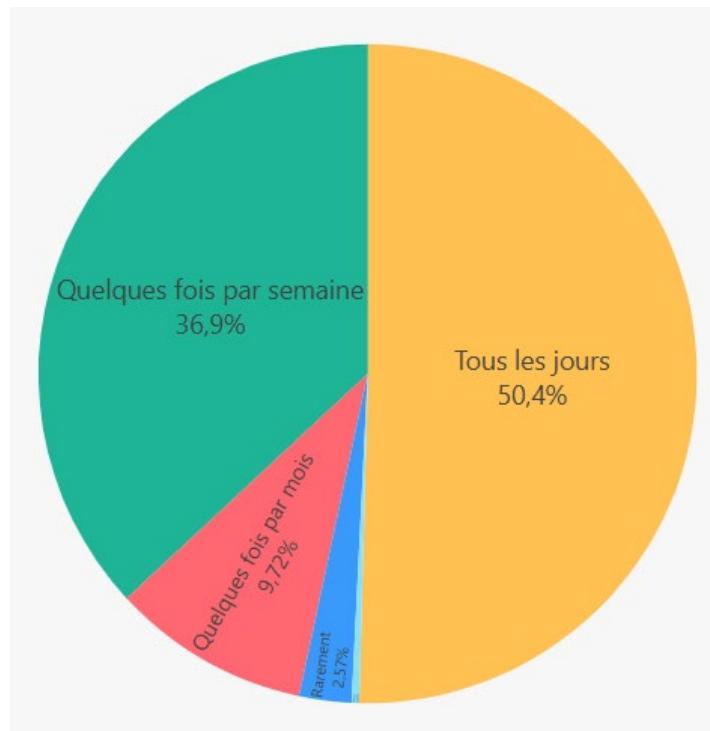
## Rapport de sondage

Du 1<sup>er</sup> au 31 mai 2025 | 1 112 répondants

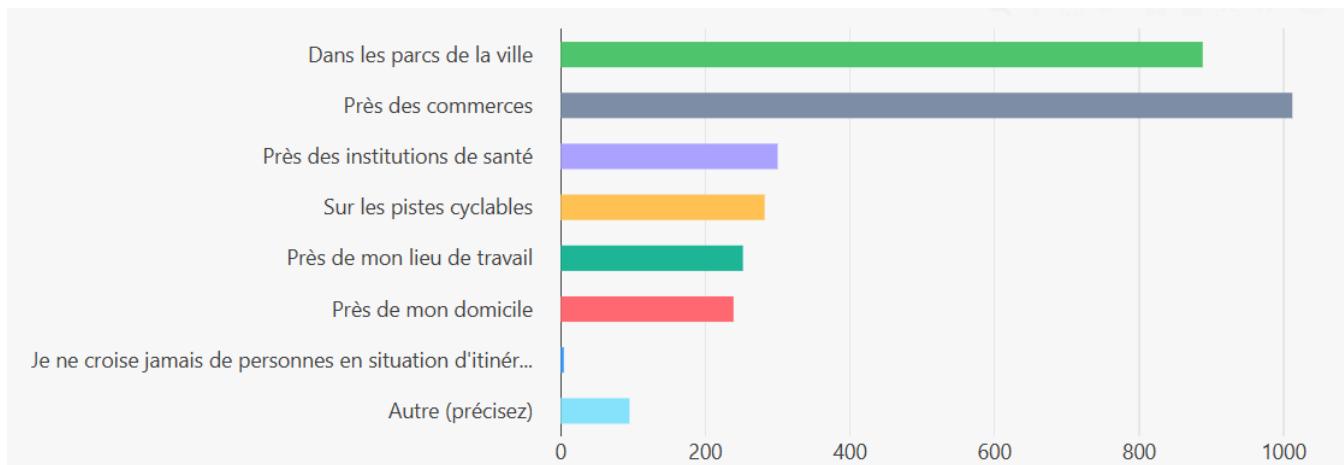
1. Avez-vous observé une augmentation de l'itinérance à Salaberry-de-Valleyfield dans les deux dernières années?



2. À quelle fréquence croisez-vous des personnes en situation d'itinérance dans votre quotidien ?



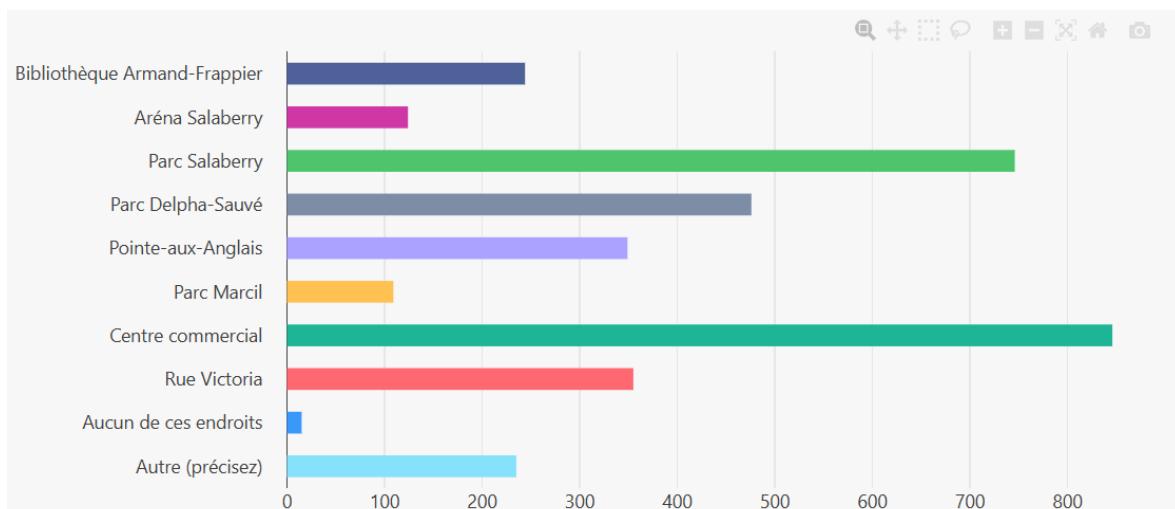
### 3. À quel(s) endroit(s) croisez-vous des personnes en situation d'itinérance? (Plusieurs choix possibles)



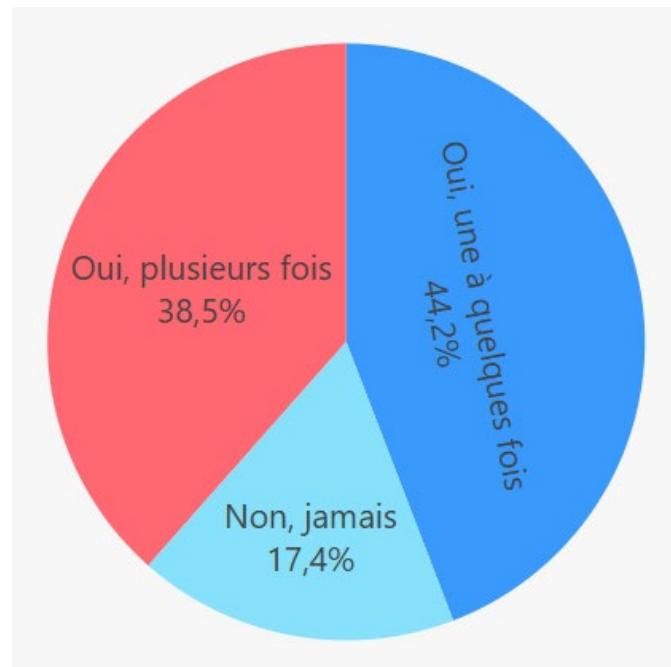
73 autres répondants indiquent croiser des personnes en situation d'itinérance principalement au centre-ville, près des commerces d'alimentation et de restauration rapide, autour des institutions publiques (bibliothèques, Cégep, aréna, banques) ainsi que dans certains parcs et secteurs boisés. La présence est observée à la fois dans les lieux achalandés et dans des zones plus isolées du territoire.

Parmi les répondants, environ 25 mentionnent le centre-ville et les artères commerciales comme principaux lieux fréquentés par les personnes en situation d'itinérance, tandis qu'environ 15 signalent une présence autour des institutions publiques (bibliothèque, cégep, écoles, hôpital). On note aussi 8 mentions près des institutions financières, 6 dans des secteurs résidentiels ou périphériques, et 4 autour de bâtiments municipaux.

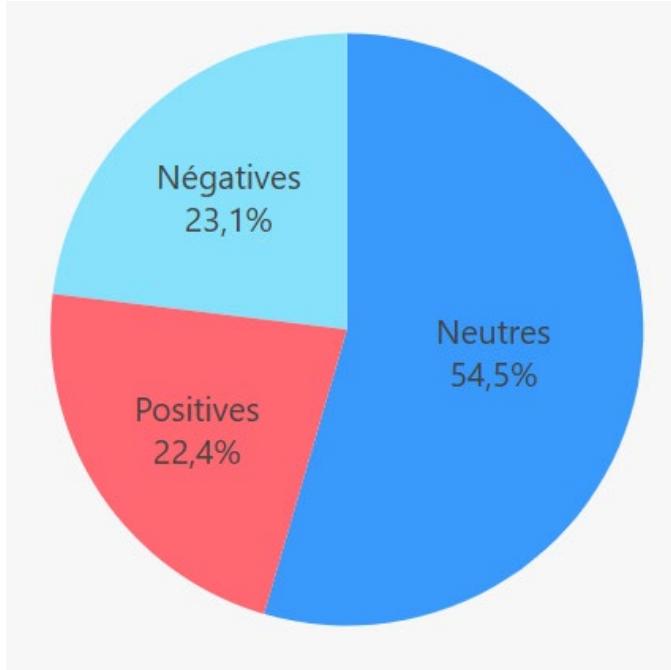
### 4. Parmi les endroits suivants, lesquels vous semblent les plus fréquentés par des personnes en situation d'itinérance?



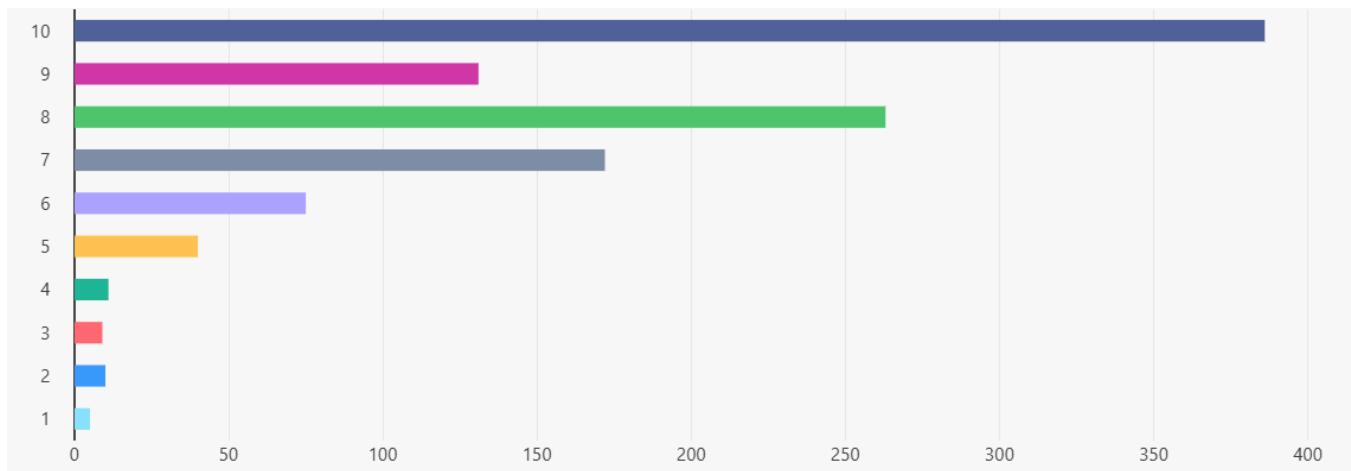
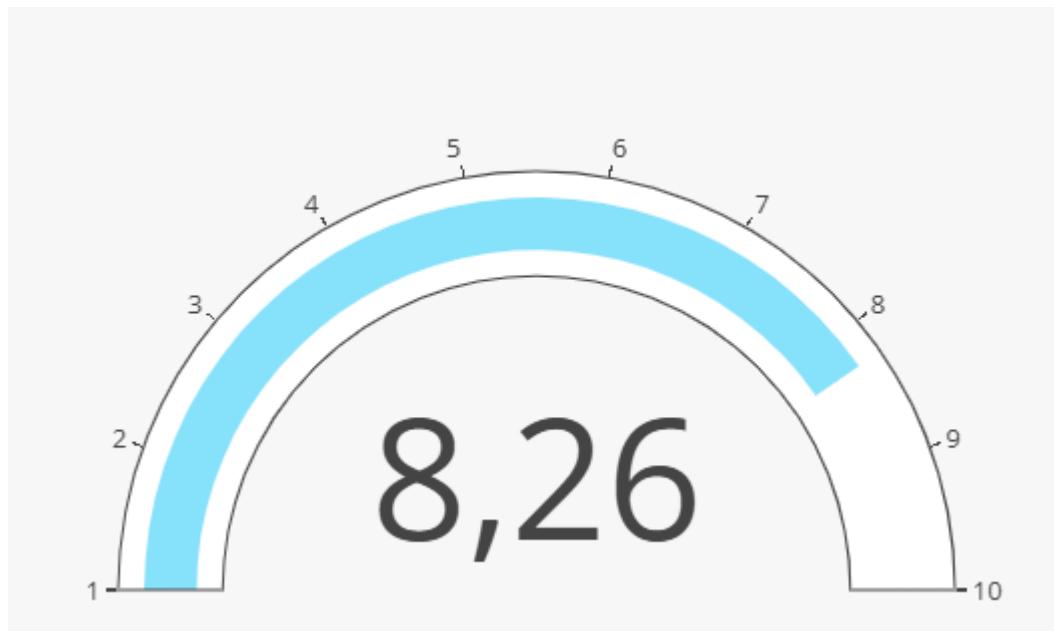
5. Avez-vous déjà eu une interaction directe avec une personne en situation d'itinérance à Salaberry-de-Valleyfield?



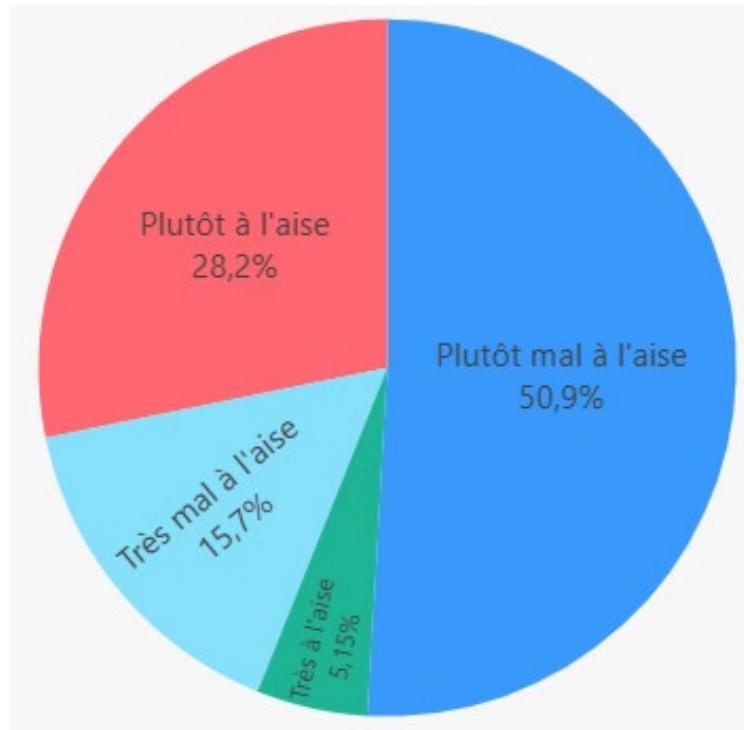
Vos interactions ont généralement été:



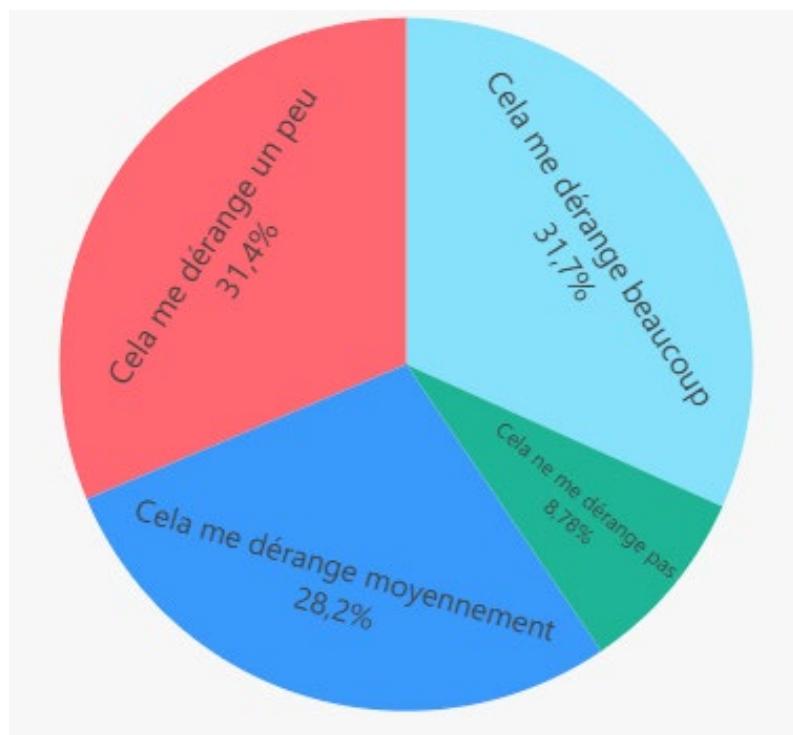
6. Sur une échelle de 1 à 10 (1 étant pas du tout préoccupé et 10 étant extrêmement préoccupé), quel est votre niveau de préoccupation concernant la situation de l'itinérance à Salaberry-de-Valleyfield?



7. En général, quel est votre niveau d'aise en présence de personnes en situation d'itinérance?

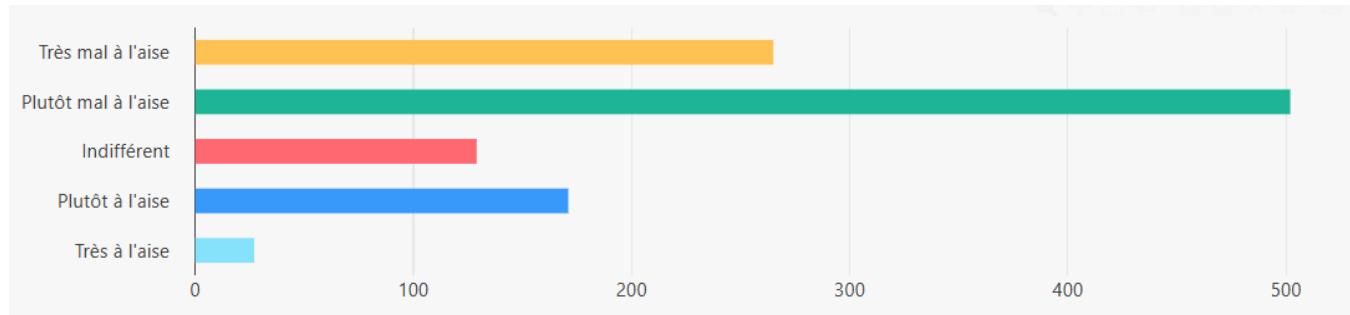


8. Comment percevez-vous la présence de personnes en situation d'itinérance dans certains espaces publics de notre ville (parcs, bibliothèques, près des commerces...)

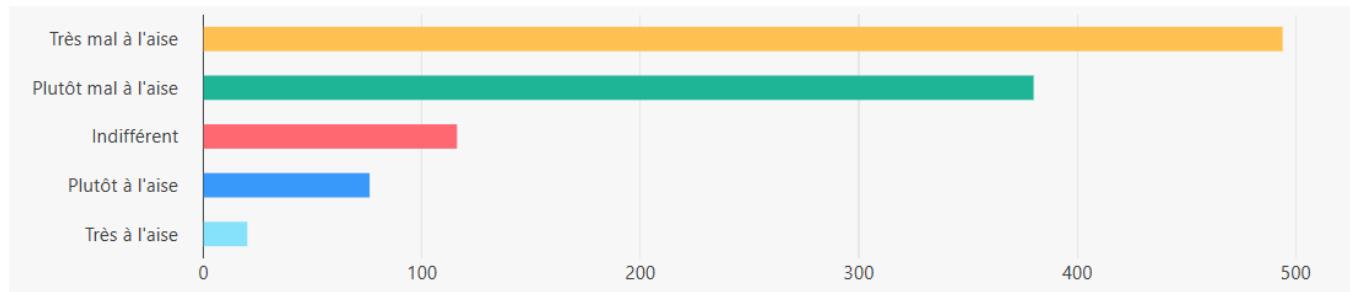


9. Indiquez votre niveau de confort lorsque vous vivez les situations suivantes dans un lieu public.

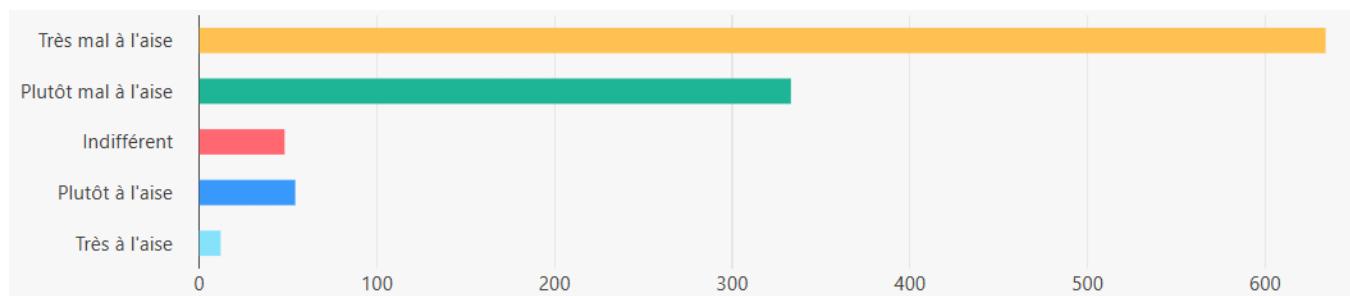
On me sollicite pour de l'argent.



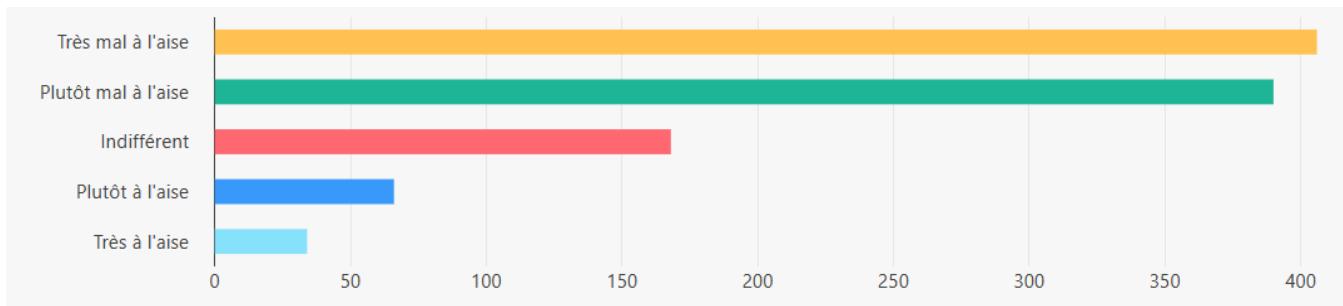
On m'aborde avec des propos incohérents.



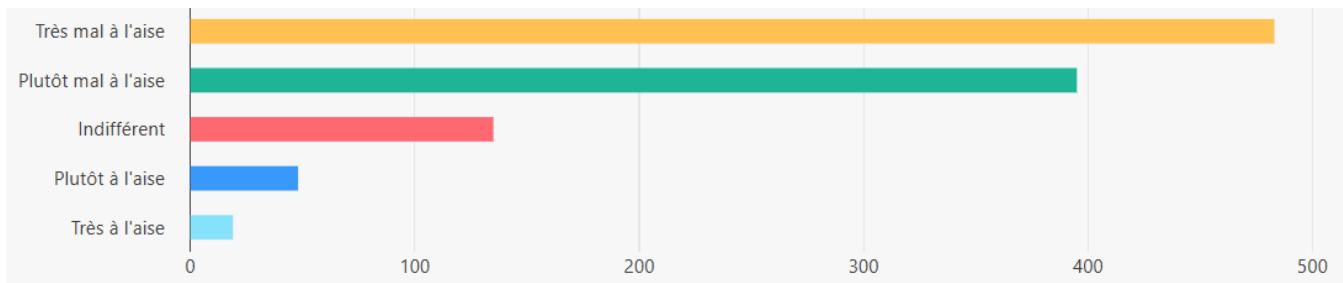
On m'aborde avec des propos incohérents.



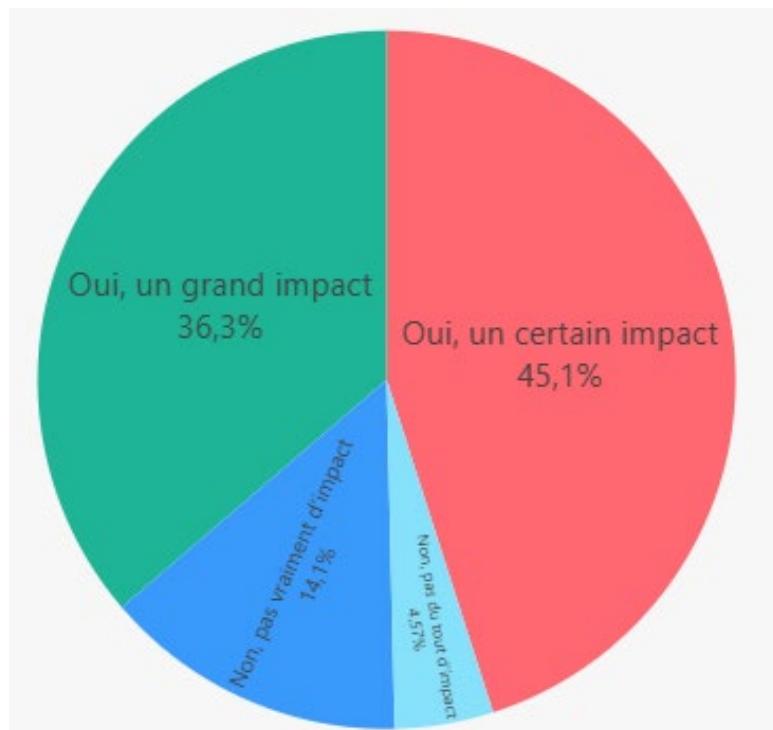
Il y a présence de campement dans le lieu que je fréquente.



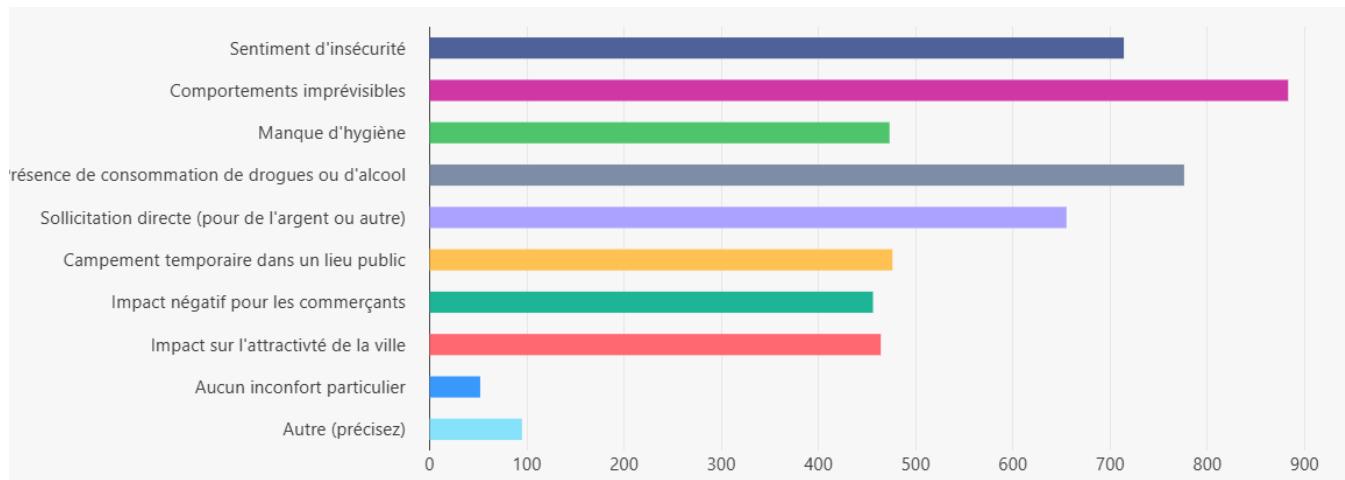
Il y a un attroupement de personnes dans le lieu que je fréquente.



10. Est-ce que la situation de l'itinérance a un impact sur votre sentiment de sécurité dans la ville?

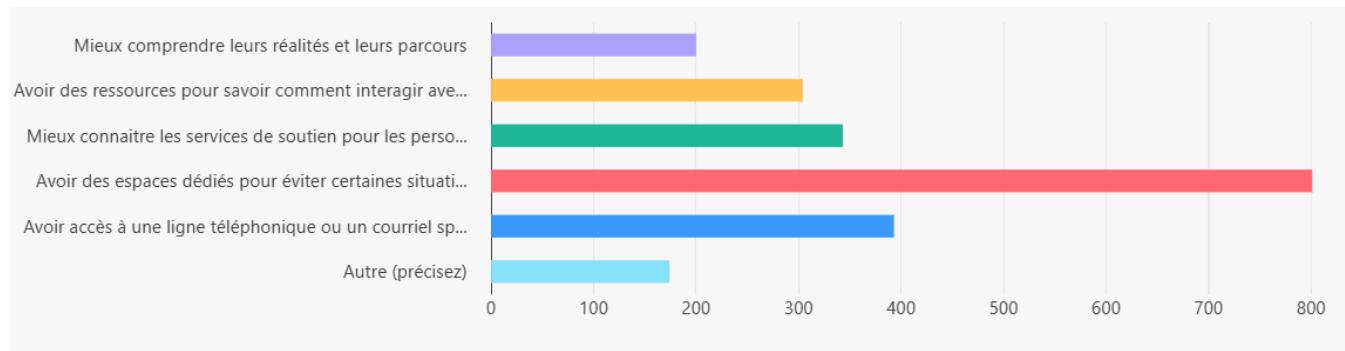


## 11. Quelles sont vos principales préoccupations concernant la cohabitation avec les personnes en situation d'itinérance ? (Plusieurs choix possibles)



Parmi les 95 répondants ayant effectué une précision en commentaire, les principales préoccupations exprimées à l'égard de la cohabitation avec les personnes en situation d'itinérance touchent d'abord la sécurité des enfants et des familles (près de 35 mentions), suivies par les enjeux de santé mentale et de consommation (environ 25 mentions) et le manque de ressources et de soutien social (près de 20 mentions). Une dizaine de répondants évoquent l'insalubrité ou les comportements inappropriés dans certains lieux publics, tandis qu'une proportion comparable exprime surtout de la compassion, un sentiment d'impuissance face au manque de solutions durables.

## 12. Selon vous, qu'est-ce qui pourrait vous aider à vous sentir plus en confiance face à la cohabitation avec des personnes en situation d'itinérance ? (Plusieurs choix possibles)



Sur les 95 répondants, les commentaires révèlent des positions très variées, allant de la demande d'un meilleur encadrement et de ressources en santé mentale, dépendance et logement, jusqu'à la volonté d'un éloignement des personnes en situation d'itinérance des zones résidentielles, commerciales ou familiales.

En commentaires, plusieurs répondants réclament :

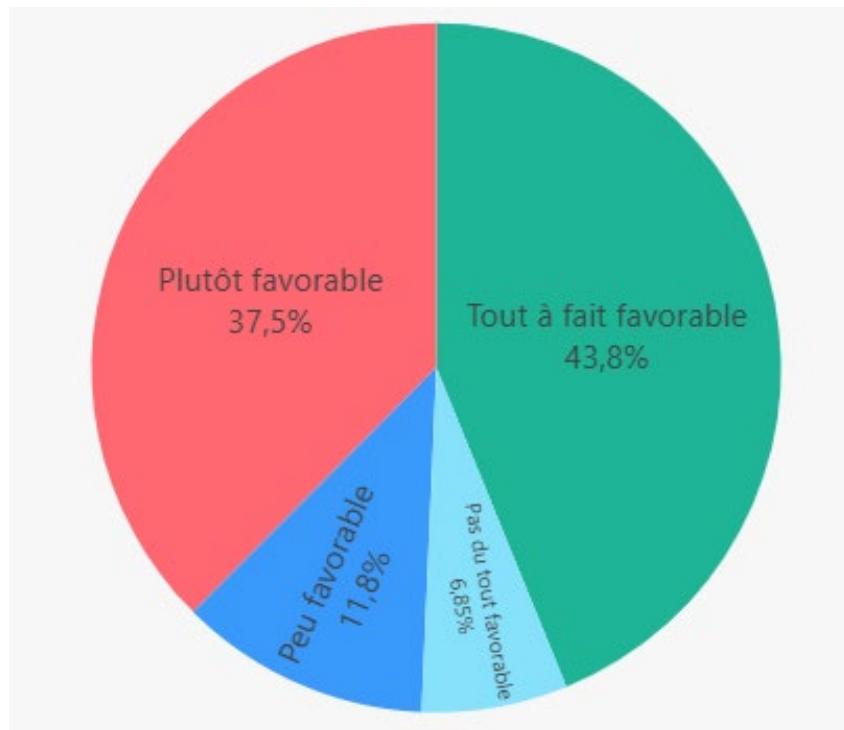
- davantage de ressources locales (abris d'urgence, soutien psychologique, services de désintoxication, logements supervisés) – 33 répondants;
- une plus grande présence d'intervenants sociaux dans les lieux publics plutôt que de la seule présence policière – 10 répondants;
- une approche humaine et inclusive, non punitive – 14 répondants;
- une gestion municipale proactive, coordonnée avec les organismes communautaires – 12 répondants.

Les citoyens sont divisés entre le besoin de sécurité dans leur environnement immédiat et le besoin de justice sociale pour les personnes itinérantes.

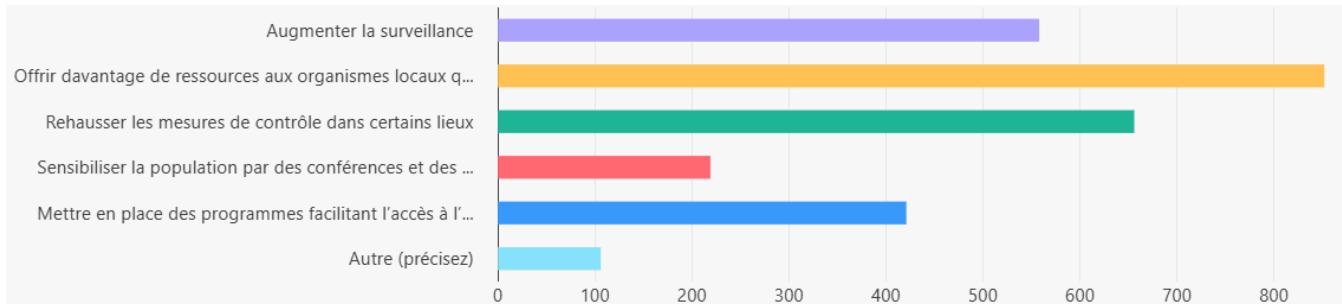
Ils souhaitent des actions concrètes, visibles et équilibrées : protéger la population tout en soutenant les plus vulnérables.

La demande la plus unanime : plus de ressources en santé mentale, en dépendance et en logement social.

13. Seriez-vous favorable à des initiatives en soutien à la cohabitation, comme des espaces désignés?

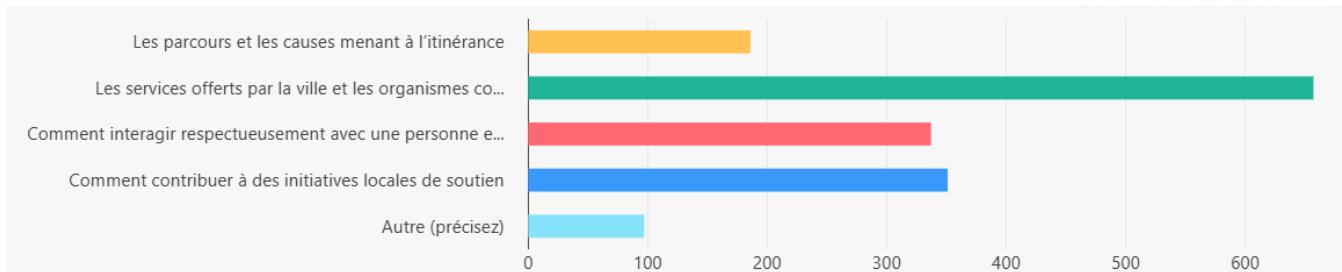


14. Selon vous, quelles approches devraient être priorisées pour la gestion des enjeux liés à l'itinérance dans notre ville? (3 choix maximum).



Parmi les 106 répondants, la majorité des citoyens (61 répondants) considère que la priorité est de fournir un logement stable et adapté, souvent combiné à un accompagnement pour la santé mentale et les dépendances (38 répondants). Viennent ensuite des préoccupations pour la sécurité dans l'espace public (29 répondants), l'accompagnement vers l'autonomie (25 répondants), et la protection des familles et cohabitation harmonieuse (21 répondants). Des besoins plus spécifiques, comme douches, nourriture et espaces communs, sont mentionnés par 14 des répondants, tandis qu'une minorité (17 répondants) privilégie des approches répressives ou d'expulsion.

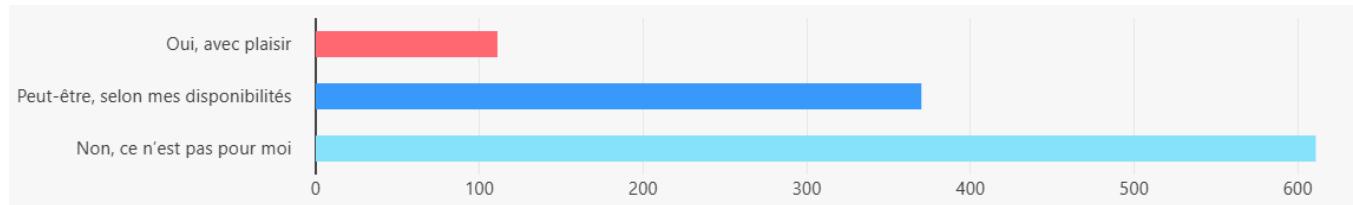
15. Parmi les thèmes suivants, pour lesquels aimeriez-vous en apprendre davantage?



Parmi les 97 répondants, la majorité (46 répondants) ne souhaite pas approfondir le sujet. Une proportion importante (29 répondants) exprime un besoin de sécurité personnelle et familiale, en lien avec le sentiment d'insécurité dans les espaces publics et 19 répondants souhaitent être informés sur les mesures concrètes adoptées par la ville.

Les citoyens privilégient surtout la sécurité et la connaissance des interventions municipales, plutôt que d'approfondir les causes ou les aspects sociaux de l'itinérance.

16. Seriez-vous prêt à participer à une initiative visant à améliorer la cohabitation (ex. : bénévolat, soutien à des organismes, projets de médiation)?



17. Avez-vous des commentaires ou des suggestions d'actions concrètes qui pourraient être mises en place pour améliorer la cohabitation et rassurer la population ?

Parmi les 1 112 répondants au sondage, 433 personnes ont pris le temps de partager des commentaires et des suggestions concrètes concernant la cohabitation avec les personnes en situation d'itinérance. Ces nombreux messages permettent au comité interservices de la Ville et aux partenaires du milieu de mieux comprendre les préoccupations et les attentes des citoyens. Elles fournissent un point de départ précieux pour orienter les actions municipales et communautaires.

Solutions proposées par les citoyens

- Logements et hébergements :
- Création de logements sociaux ou abordables, mini-maisons ou cabanes.
- Centres d'accueil avec lits, douches, toilettes et espaces de rangement.
- Hébergements supervisés avec encadrement psychosocial.
- Limiter l'accès aux parcs ou bords de voies cyclables pour certains types de campements, mais offrir des lieux dédiés.

Encadrement et accompagnement :

- Travailleurs de rue, intervenants psychosociaux, cliniques mobiles de santé et dépendances.
- Programme de réinsertion sociale et emploi.
- Surveillance et intervention policière ciblée, mais en évitant la coercition excessive.

Réglementation et gestion urbaine :

- Contrôle des loyers et régulation de la densification.
- Identifier des lieux appropriés pour campements temporaires.
- Optimiser la gestion des immeubles vacants pour hébergement.

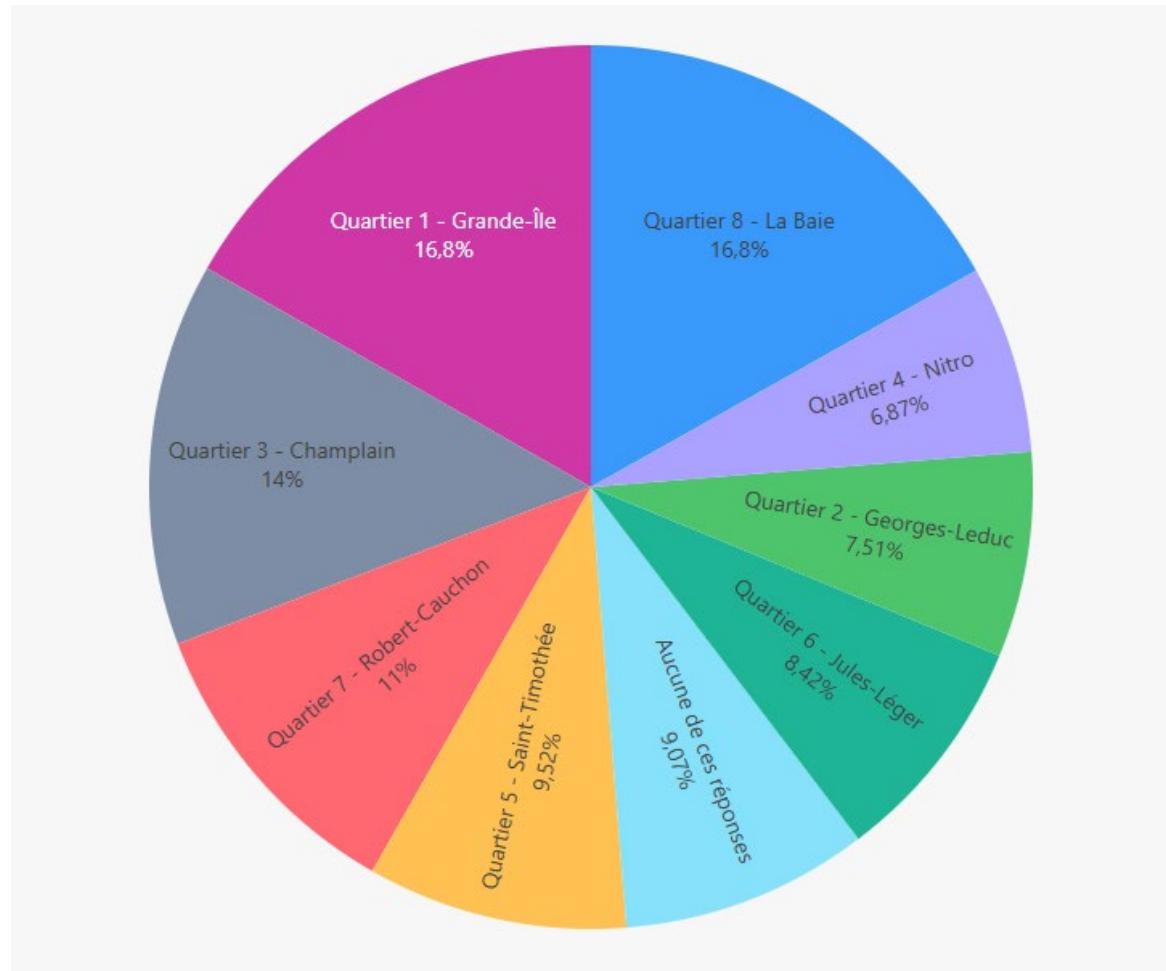
Sensibilisation et engagement citoyen :

- Actions citoyennes et bénévoles pour distribution alimentaire ou accès à l'hygiène.
- Information et éducation du public pour réduire la stigmatisation.
- Groupes de discussion entre citoyens et personnes itinérantes.

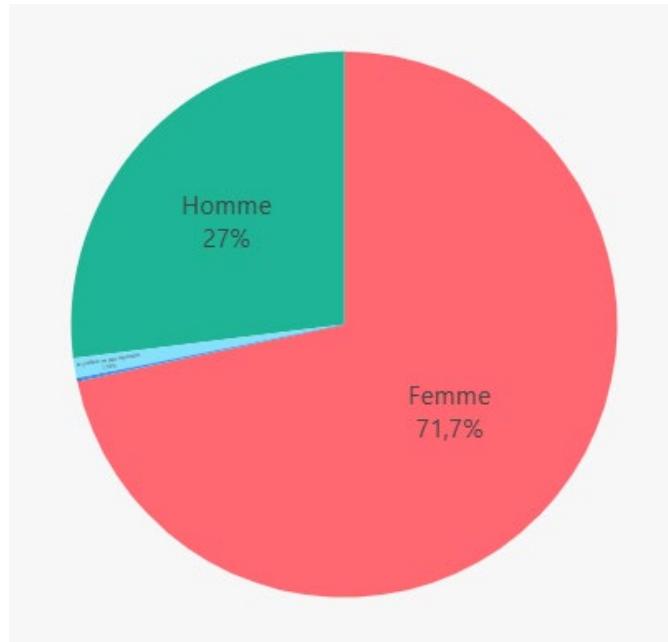
Les citoyens de Salaberry-de-Valleyfield expriment à la fois inquiétude pour leur sécurité et empathie envers les personnes en situation d'itinérance. Un équilibre entre sécurité publique et dignité humaine apparaît comme essentiel pour répondre à cette problématique.

## PROFIL DES RÉPONDANTS

18. Dans quel quartier de Salaberry-de-Valleyfield habitez-vous?



19. À quel genre vous identifiez-vous?



19. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

