

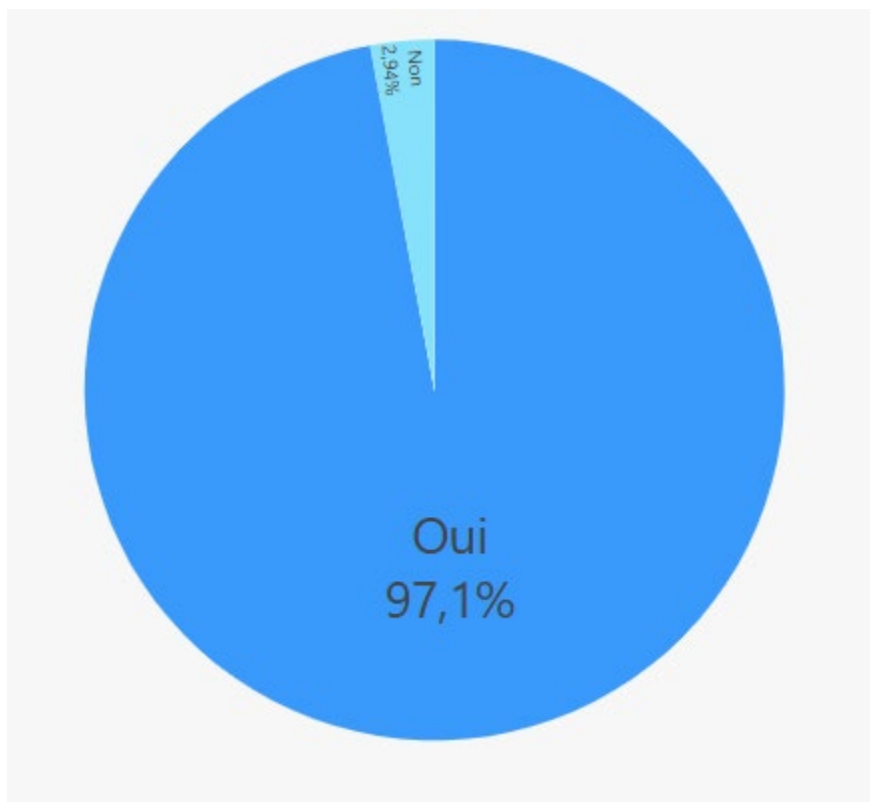


# ITINÉRANCE

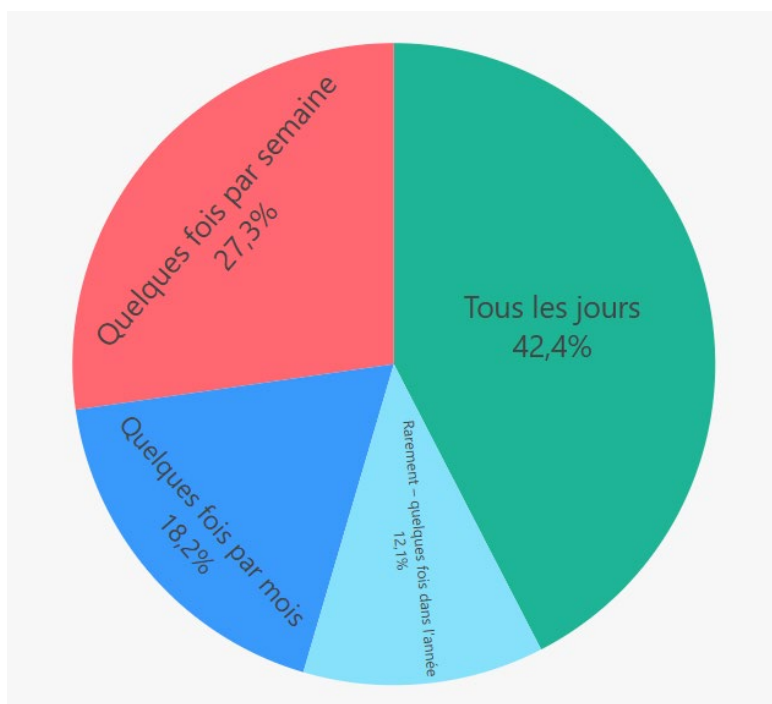
## Rapport de sondage

Du 1<sup>er</sup> au 15 mai 2025 | 36 répondants

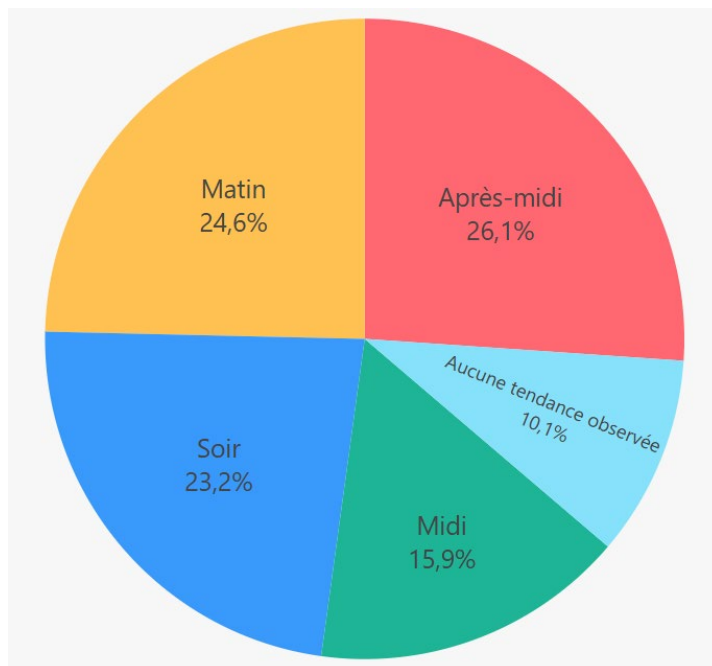
1. Avez-vous observé la présence de personnes en situation d'itinérance dans votre zone commerciale ou industrielle au cours des deux dernières années ?



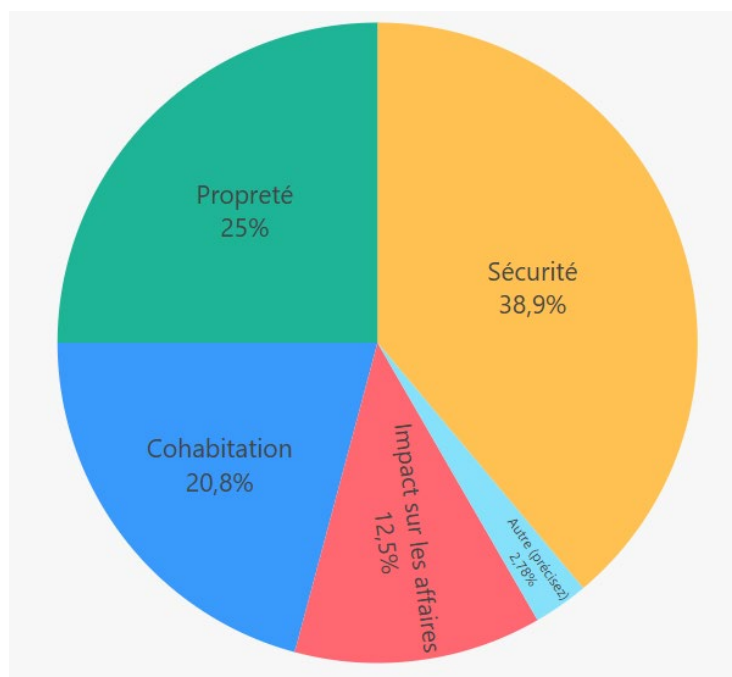
2. À quelle fréquence avez-vous observé la présence de personnes en situation d'itinérance à proximité de votre commerce ?



À quel(s) moment(s) de la journée cette présence est-elle la plus fréquente ?  
(Plusieurs choix possibles)

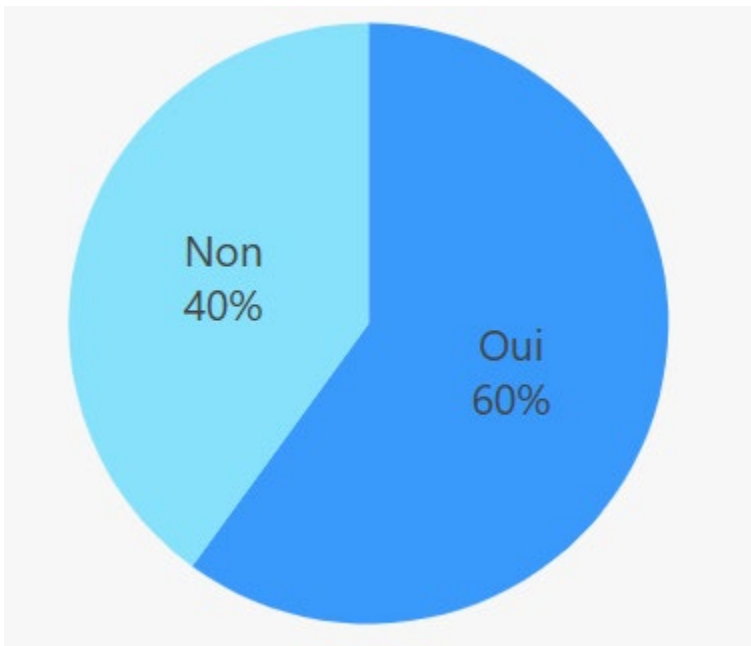


2. Quelles sont vos principales préoccupations concernant l'itinérance, dans un contexte commercial ?

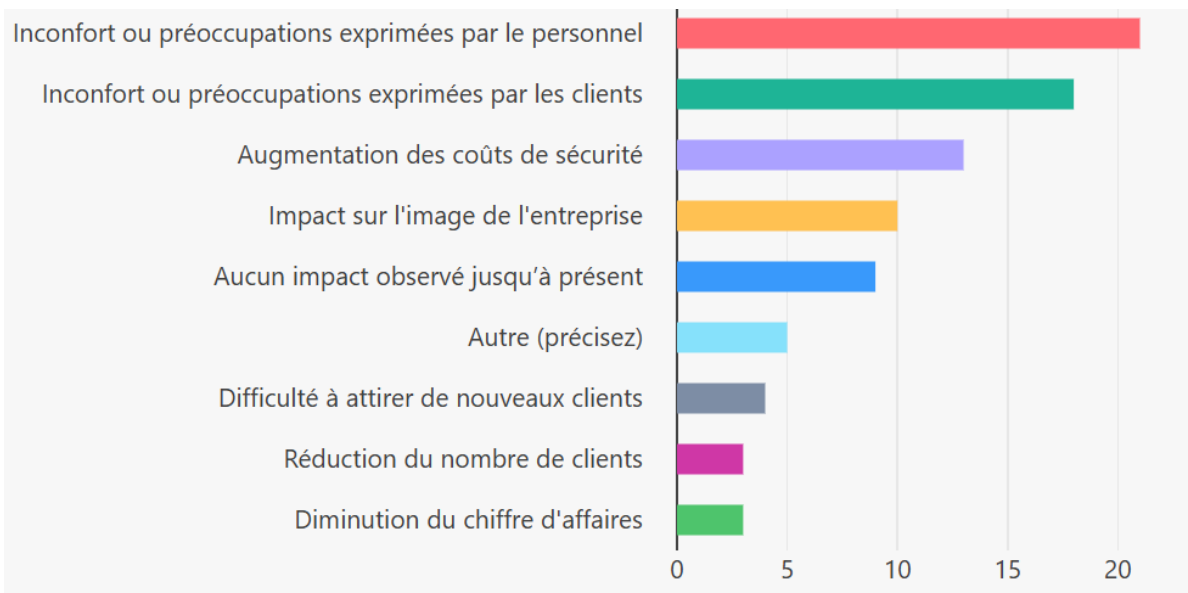


Les commerçants expriment surtout une préoccupation pour la sécurité des employés et des lieux, notamment liée aux intrusions, vols et à l'utilisation inappropriée des espaces extérieurs par des personnes en situation d'itinérance.

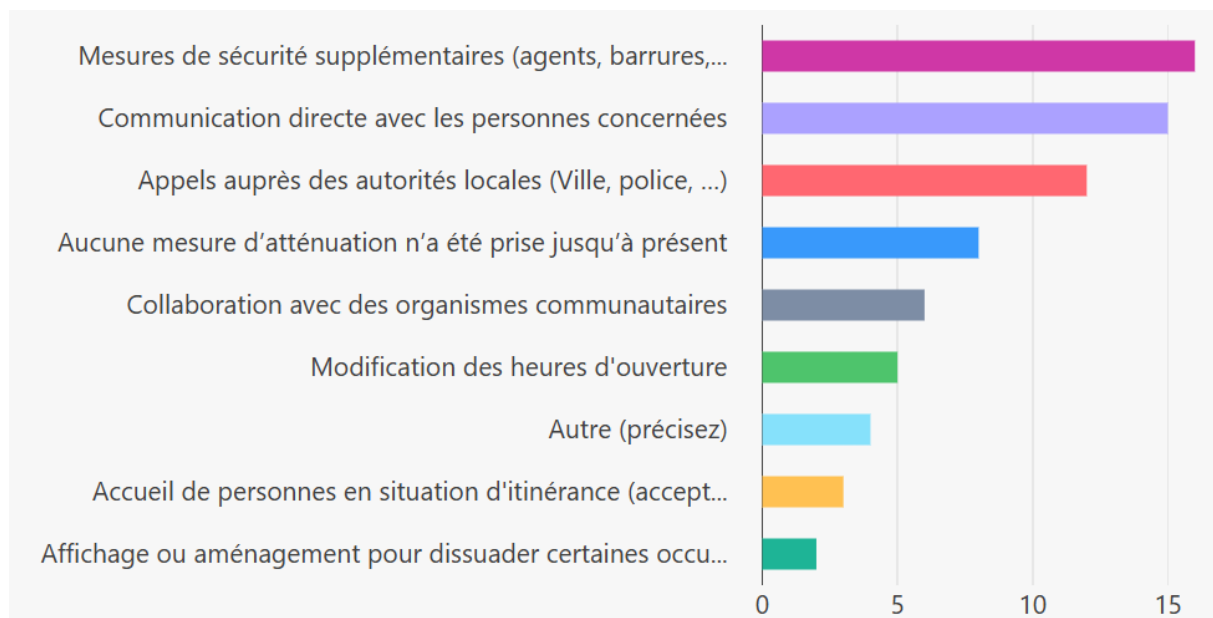
3. Avez-vous vécu une situation problématique en lien avec une personne en situation d'itinérance ?



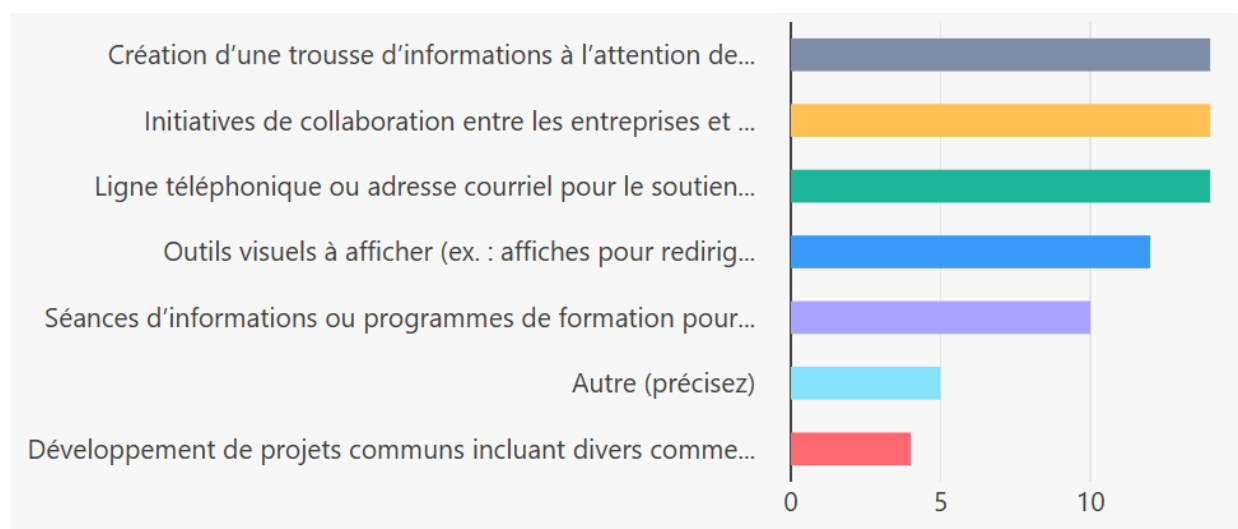
4. Quels sont les défis commerciaux et autres impacts observés sur votre entreprise en lien avec la situation de l'itinérance ?



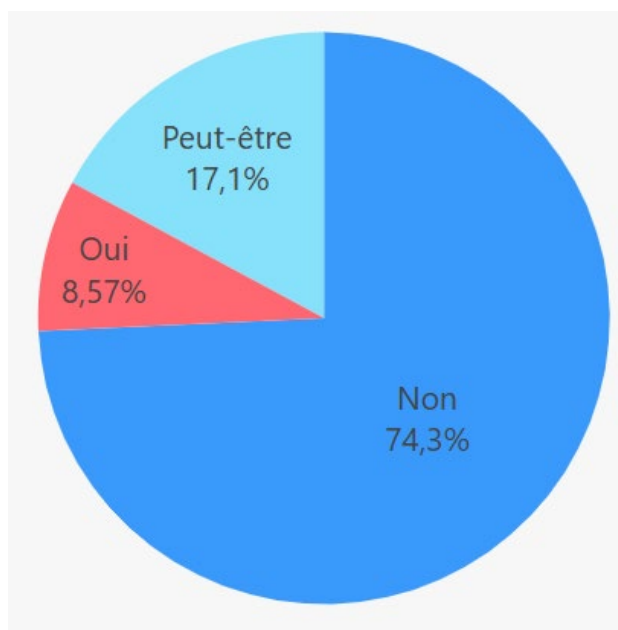
5. Quelles mesures avez-vous déjà prises pour atténuer les impacts de l'itinérance sur votre entreprise ?



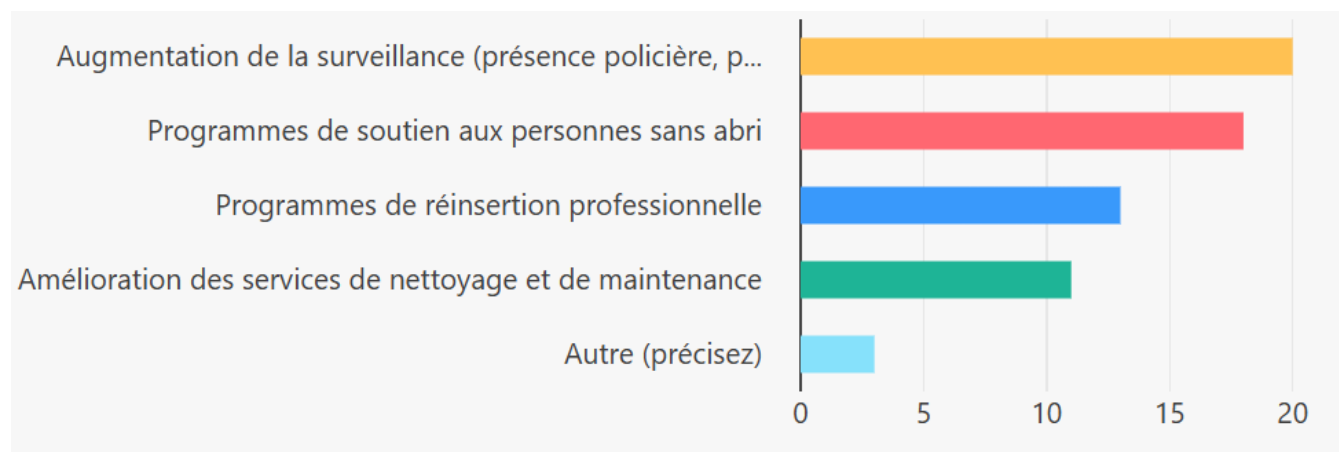
6. Quelles solutions pourraient selon vous aider les entreprises à faire face aux défis liés à l'itinérance ?



7. Auriez-vous un intérêt à participer à un programme du type TAPAJ (Travail Alternatif Payé À la Journée), qui permet d'offrir aux personnes en situation de précarité sociale et financière une rémunération et une valorisation ?



8. Quels types d'intervention attendez-vous des autorités locales et des organismes pour aider à résoudre les problèmes d'itinérance ?



Des répondants souhaitent une collaboration entre les services communautaires et la police pour encadrer la situation, tout en exprimant des inquiétudes croissantes liées au sentiment d'insécurité et à la présence accrue d'itinérants dans certains lieux publics.

### 9. Quelles autres solutions innovantes pourraient être mises en place pour réduire l'itinérance ?

Près de la moitié des répondants suggèrent d'offrir davantage de lieux d'hébergement, de repos et de soutien, incluant des espaces encadrés ou chauffés où des intervenants pourraient accompagner les personnes en situation d'itinérance.

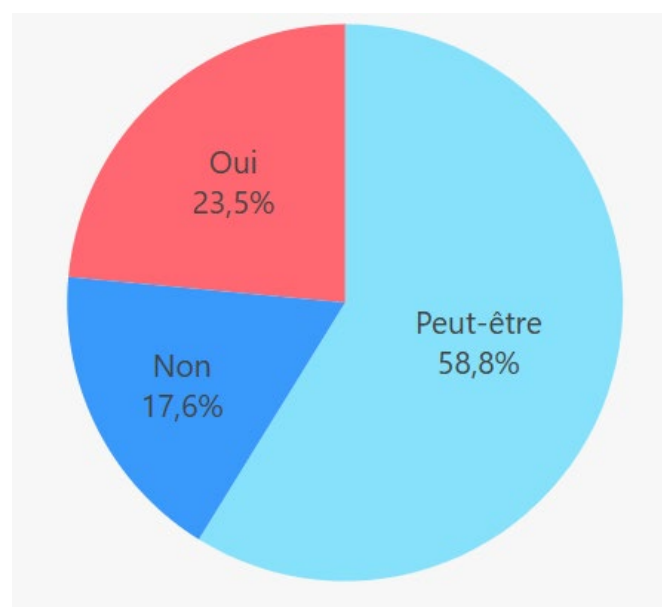
Sur 13 réponses, 6 d'entre eux insistent aussi sur la nécessité d'accroître les ressources en santé mentale et en dépendance, de soutenir les organismes communautaires existants, et de promouvoir la sensibilisation et la bienveillance pour favoriser une cohabitation harmonieuse.

### 10. Avez-vous des idées ou des suggestions pour des partenariats innovants entre les entreprises et les organisations locales pour diminuer les effets de l'itinérance ?

7 répondants sur 11 envisagent quelques pistes de collaboration entre entreprises, organismes communautaires et autorités locales, notamment par le partage d'information, la réinsertion professionnelle encadrée et des projets communautaires supervisés (ex. entretien d'espaces publics).

Cependant, deux d'entre eux soulignent que les commerçants ne peuvent assumer seuls ce rôle, déjà fragilisés par les effets économiques de la pandémie et l'inflation.

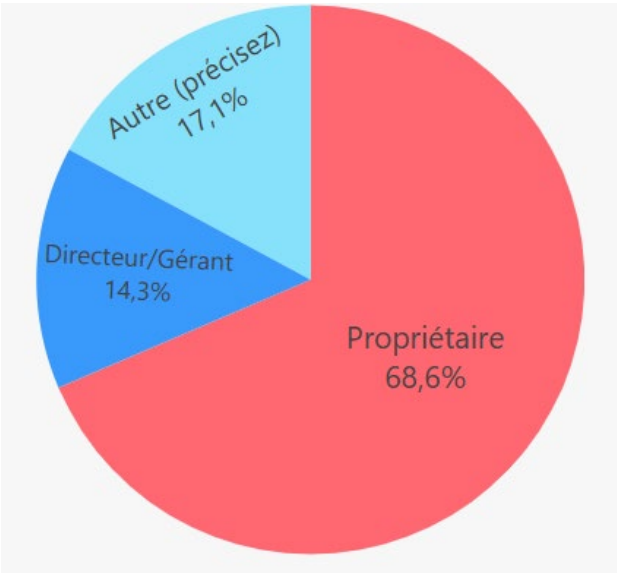
### 11. Seriez-vous favorable à la création d'un regroupement de commerçants pour aborder les problèmes d'itinérance ?





# PROFIL DES RÉPONDANTS

13. À quel titre répondez-vous au nom du commerce ou de l'entreprise?



Les répondants qui ont précisé leur rôle occupent surtout des postes de soutien ou de représentation (employés, assistante-gérante, agente d'accueil, RH, agente de liaison) ainsi qu'un rôle politique.

14. Dans quelle zone commerciale ou industrielle votre entreprise se situe-t-elle?

